

Zriaďovateľ:

**TT
SK** TRNAVSKÝ
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých

Medveďov 111 | 930 07 Medveďov | Slovenská republika

Podávanie sťažností – ľahko čitateľný text

DP 2/2024

1/13

Postup pri podávaní sťažností v Domove sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medveďove





Som smutný.

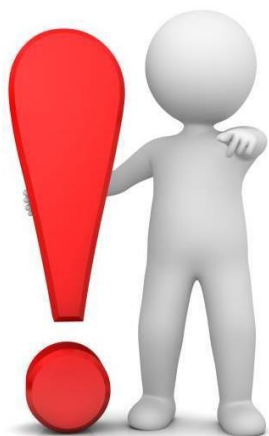
Niečo ma trápi.

Chcem to riešiť!!!

Potrebujem pomoc!!!



Čo môžem urobiť ???



Môžem sa sťažovať!

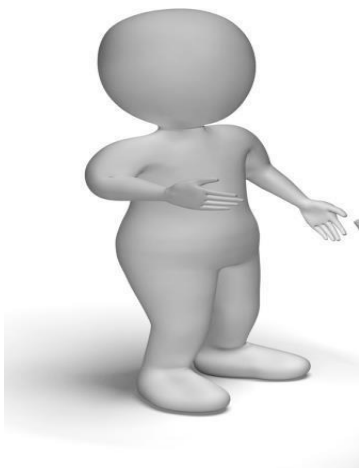
Ako sa môžem sťažovať?



Počúvam ťa

Ústne

Mám problém



Komu? Ktorémukoľvek zamestnancovi.



Elektronicky
dss.medvedov@zupa-
tt.sk.

Kto mi pomôže? Ktorýkoľvek zamestnanec, príbuzní, kamaráti
Písomne, na akýkoľvek papier



SŤAŽNOSŤ

NÁVRCH
POCHVALA

POMOC

Mám problém s písaním?

Požiadam o pomoc.

Koho požiadam o pomoc?

Kohokoľvek, stačí keď vie písať.

Musím sa podpísať?

Nemusím.

Sťažnosť môže byť anonymná.



**Napísanú sťažnosť vložím do schránky prianí a sťažností.
Kde nájdem schránku prianí a sťažností?**

SŤAŽNOSŤ

NÁVRH

POCHVALA



**Schránka prianí a sťažností je umiestnená na prízemí pri vstupe do
kancelárie riaditeľa.**



Kto je zodpovedný za riešenie sťažností?



Za riešenie sťažností zodpovedá riaditeľ a sociálny pracovník, ktorí ma budú informovať o postupe pri riešení mojej sťažnosti.



Každú sťažnosť, aj anonymnú písomne zaznamenajú.



Ak je to potrebné, požiadajú o pomoc pri riešení mojej sťažnosti zamestnancov, príbuzných, ostatných prijímateľov sociálnej služby.



Ak je to možné, moja sťažnosť bude vyriešená do 30 dní.



S riešením sťažnosti som spokojný!

Čo mám robiť, ak som s riešením sťažnosti nespokojný?





Požiadat' o pomoc riaditeľa





Napísať do schránky prání a sťažností

Na koho sa môžem ešte obrátiť so svojou sťažnosťou?

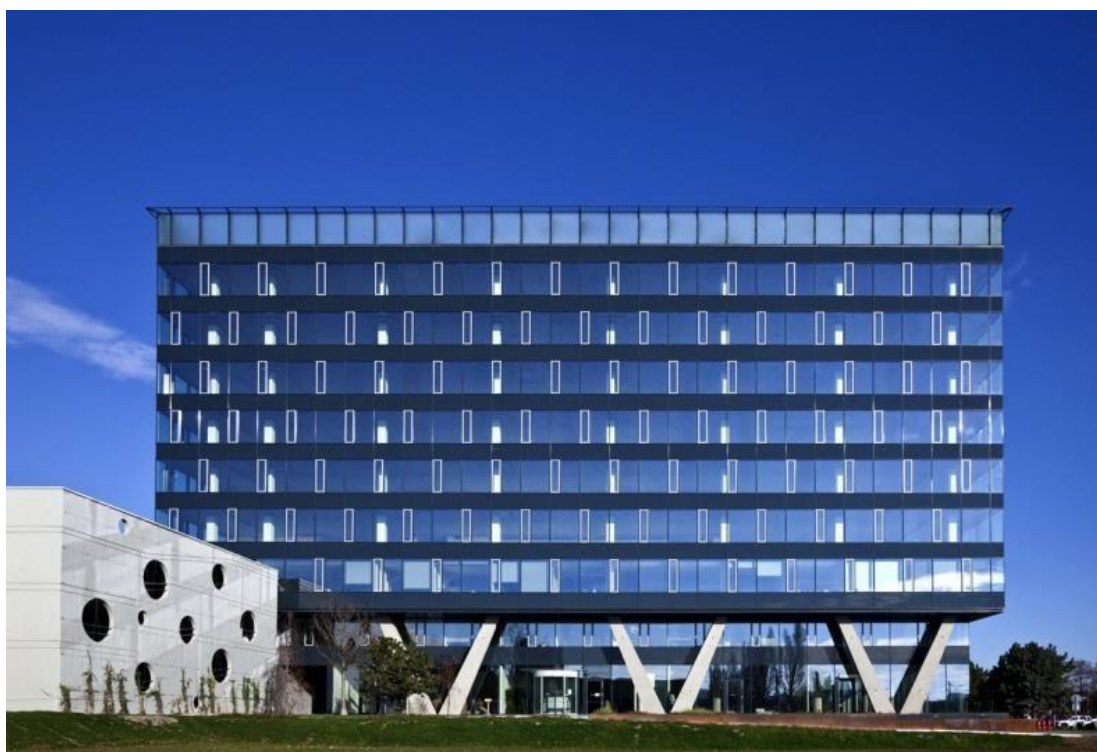
**Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Medved'ove
Medved'ov 111, 930 07 Medved'ov**



**Trnavský samosprávny kraj, Odbor sociálnych vecí, Starohájska 10, 917
01 Trnava**



**Kancelária verejného ochrancu práv, Gröslingova 35,
811 09 Bratislava – Staré mesto**



**Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, Račianska 153,
831 54 Bratislava 35**

Vypracoval: PaedDr. Tamás László
manažér kvality v sociálnych službách

Schválil: Mgr. Vladislav Kmeť
riaditeľ DSS